

Privacyverklaring

Dit document geldt voor alle locaties van **Rendiz Hospitality Holding BV, Rendiz Zorg BV, Stichting Hagerhof** (vanaf nu benoemen we alleen Rendiz in de tekst en daarmee bedoelen we alle bedrijfsonderdelen).

Omdat onze dienstverlening zich richt op twee verschillende sectoren, is dit privacybeleid opgebouwd uit twee onderdelen: Horeca en Zorg. In elk onderdeel wordt specifiek ingegaan op de verwerking van persoonsgegevens die relevant is voor de betreffende dienstverlening. Zo zorgen wij ervoor dat u op een transparante en duidelijke manier inzicht krijgt in hoe uw gegevens binnen die context worden verwerkt.

Hospitality:

Privacy

Vanaf 25 mei 2018 is de zogenaamde “Algemene verordening gegevensbescherming” (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). De wet heeft invloed op elk bedrijf dat persoonlijke data gebruikt van Europese burgers. Als je binnen Europa e-mailadressen verzamelt moet je dus voldoen aan deze wet. Dit betekent dat er ook e.e.a. is gewijzigd voor onze marketingafdeling zoals het verzamelen en gebruiken van namen en e-mailadressen van alle gasten van onze locaties.

Waarom gegevens registreren?

Iedereen die in één van de restaurants van Rendiz gereserveerd of betaald heeft is vanaf dat moment een gast van ons. We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om jou te informeren over nieuws en acties van onze locaties. De gegevens die we krijgen worden niet voor andere doeleinden gebruikt: we mogen je alleen informatie sturen met zogenaamde “gerelateerde producten”.

Opt-in

We registreren gegevens die veelal door jouzelf worden aangeleverd, bijvoorbeeld via een zogenaamde Opt-in. Wanneer je via een website je gegevens achterlaat, bijvoorbeeld jezelf inschrijven via een nieuwsbrief of bij het invullen van een kortingsbon, dan noemt men dat een Opt-in. Gasten die in een van onze restaurants de wifihotspot gebruiken laten ook gegevens achter. Je bepaalt zelf hoeveel gegevens je met ons wil delen, naast het e-mailadres wat nodig is om de nieuwsbrieven te verzenden. De restaurants vallen onder Rendiz Hospitality Horeca BV. Vandaar dat je als gast van bijvoorbeeld de Bekkerie, de Genuujerie, de Ringoven, de Rafter en Hagerhof een nieuwsbrief met als afzender Rendiz Hospitality Horeca BV ontvangt.

Hoe worden gegevens bewaard?

Alle gegevens ten behoeve van het versturen van nieuwsbrieven bewaren wij in het automatiseringssysteem Mailchimp. De ingevulde kortingsbonnen bewaren we 1 jaar om aan te tonen dat jouw emailadres wordt gebruikt met jouw toestemming. Als je wilt, zullen we laten zien wat we over jou hebben geregistreerd. Mochten er verkeerde gegevens in Mailchimp staan, dan heb je er recht op dat dit wordt aangepast.

Geheimhouding

Alles wordt door ons vertrouwelijk en onder geheimhouding behandeld, en dan in principe alleen door de medewerkers van de afdeling marketing van Rendiz. Ook heeft het bedrijf wat onze ICT regelt, Libelnet in Maasbree, toegang hierin. We verstrekken geen informatie over jou aan derden (anderen buiten onze eigen organisatie).

Fotomateriaal

Onze medewerkers maken regelmatig foto's van gasten in ons restaurant om te gebruiken op social media. Ook komt het voor dat we een foto met gasten gebruiken in een flyer, op een poster of op de website. Indien mensen herkenbaar in beeld komen wordt van tevoren altijd toestemming hiervoor aan de gast gevraagd.

Gegevens weer verwijderen

Mocht je graag je gegevens voor de nieuwsbrief laten verwijderen, dan kan dit op elk moment: Onderin elke

nieuwsbrief is er de mogelijkheid om je voorkeuren aan te passen of je adres uit te schrijven van de nieuwsbrief d.m.v. een linkje. Heb je een 'redelijk belang' om een publicatie van een foto waar jij op staat te laten verwijderen, dan kan dit uiteraard. Ook in geval van een privacybelang is het mogelijk om je foto te verwijderen.

Zorg:

Privacy

Ons werk brengt met zich mee dat we veel van mensen willen weten. Van telefoonnummer tot werkervaring, van burgerlijke staat tot inkomen, van opleiding tot gezondheid, alles kan relevant zijn voor een goede coaching/begeleiding. Natuurlijk moet je de zekerheid hebben dat jouw privacy wordt beschermd en dat er met jouw gegevens geen dingen gebeuren die je niet wilt.

Daarom hanteren wij een privacyregeling. Hierin kun je lezen hoe we met jouw gegevens omgaan. Je kunt deze regeling bij jouw trajectbegeleider opvragen. Deze privacyverklaring wordt door ons toegepast en geldt zolang het in overeenstemming is met de AVG.

Waarom gegevens registreren?

We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om goede zorg te kunnen uitvoeren. De gegevens die we krijgen worden niet voor andere doeleinden gebruikt. We registreren gegevens, die veelal door jou zelf worden aangeleverd, en aantekeningen en correspondentie die we lopende het traject met jou verzamelen.

Als we een dossier over jou van een andere organisatie en/of behandelaar krijgen vallen die gegevens onder de AVG en worden ze behandeld met in acht neming van alles wat in deze wet wordt bepaald.

Hoe worden gegevens bewaard?

Jouw gegevens worden bewaard in ons automatiseringssysteem/deelnemersvolgsysteem Carefriend. Als je wilt, zullen we laten zien wat we over jou hebben geregistreerd. Onze registratie is nooit strijdig met de wet, de openbare orde of goede zeden. Mochten er verkeerde feiten in het dossier staan, dan heb je er recht op dat die worden aangepast.

Sommige gegevens liggen gevoeliger dan andere, zoals godsdienst, afkomst of politieke kleur. Deze gegevens worden door ons niet geregistreerd, tenzij dit een goede uitvoering van het traject in de weg staat. Gevoelige gegevens die anderen aan ons overdragen, zoals medische informatie, worden door ons altijd extra vertrouwelijk behandeld.

Indien de kosten voor jouw begeleiding betaald worden door een ander, bijvoorbeeld je werkgever of een uitkeringsinstantie, dan houden we deze opdrachtgever tijdens het traject altijd goed op de hoogte van de voortgang. Van alle schriftelijke rapportages krijg je van ons automatisch een afschrift c.q. een kopie per mail voordat de rapportage aan de opdrachtgever verzonden wordt.

Geheimhouding

Alles wordt door ons vertrouwelijk en onder geheimhouding behandeld, en dan in principe alleen door de trajectbegeleider die jou begeleidt. We verstrekken geen informatie over jou aan derden (anderen buiten onze eigen organisatie). Daar wijken we alleen van af in het belang van jouw traject, maar altijd na eerst met jou hierin overleg te zijn getreden.

Gegevens weer verwijderen

Als je niet langer bij ons in begeleiding bent, wordt jouw dossier gesloten. Dit dossier blijft maximaal 5 jaar bewaard. Die periode hebben we nodig voor onze administratie, bijvoorbeeld voor verantwoording naar het Zorgkantoor of boekhoudkundige controles. Uiteraard kan jouw dossier al die tijd alleen door bevoegde mensen worden ingezien.

In sommige gevallen wordt jouw dossier direct na afloop van de begeleiding weer overgedragen aan de opdrachtgever.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder jouw toestemming verstrekt Rendiz jouw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die Rendiz met jou heeft, tenzij Rendiz wettelijk verplicht is om jouw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. In onderstaande tabel tref je een overzicht aan van de situaties waarin persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

Je hebt het recht Rendiz te verzoeken om inzage in jouw persoonsgegevens (tenzij Rendiz op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is deze inzage te verschaffen) en om jouw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. Je dient je bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien je wenst dat jouw gegevens verwijderd worden, zal Rendiz deze verwijdering doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van Rendiz hebben ontvangen.

Beveiliging persoonsgegevens

Rendiz treft passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Contactgegevens

Indien je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of Rendiz wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van jouw persoonsgegevens, kun je contact opnemen met jouw trajectbegeleider binnen Rendiz.

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heb je bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging van het privacybeleid

Rendiz past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van ons privacyreglement worden opgenomen. Rendiz raadt je dan ook aan het privacyreglement regelmatig te raadplegen.